

Journée des écoles professionnelles

Atelier : Interface CI / école professionnelle

05 novembre 2024



verkauf professionell
vente professionnel
vendita professionale



2 Objectifs



- Objectifs spécifiques - exemple ancien/nouveau
- Modèle cours CI 2022+
- Situations de vente
- Devoirs de pré et post traitement
- Système de réservation

3 Objectifs spécifiques - exemple ancien/nouveau

Objectif opérationnel ancien :

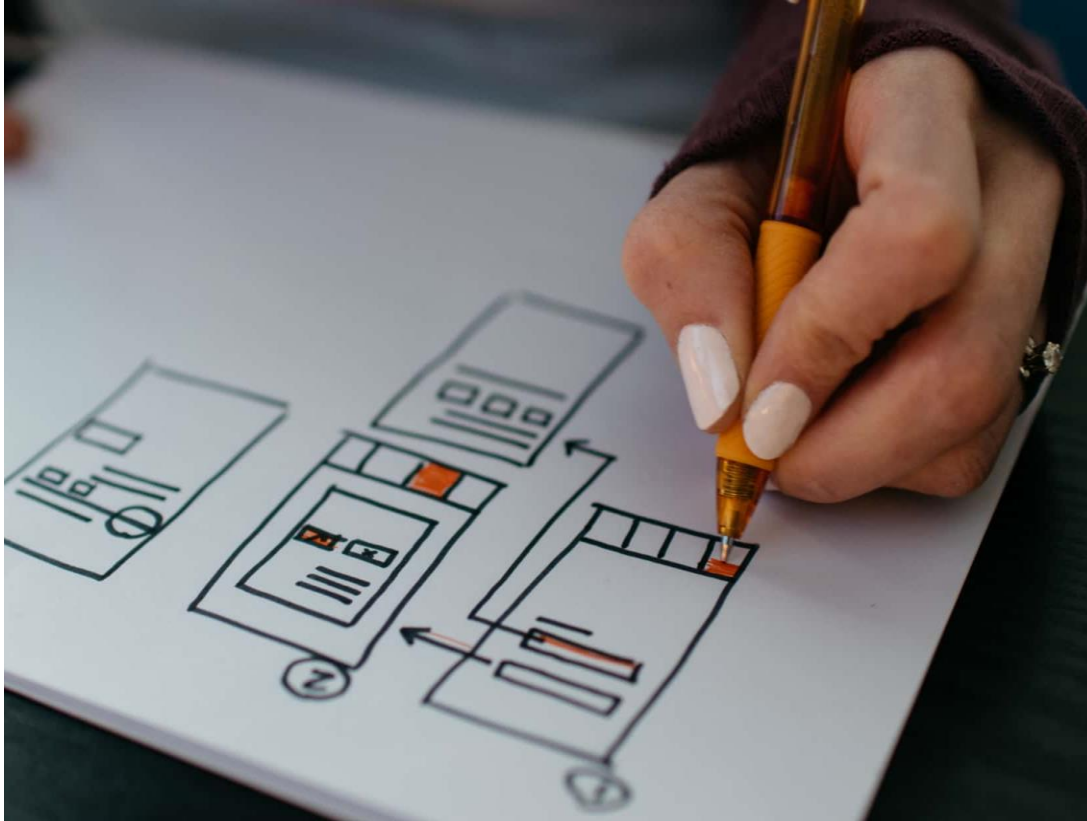
Fruits : les caractéristiques des différents types de fruits décrire et différencier les fruits. (C2 - comprendre)

Objectif de opérationnel 2022+ :

Vous assistez **les clients** de manière sûre dans le choix des principaux fruits & légumes, en mettant en relation **les besoins des clients** avec les propriétés caractéristiques des produits.

(C3 - appliquer)

4 Modèle cours CI 2022+



Devoir de préparation

Acquérir des connaissances de niveau C1/C2

Journée de cours CI

Connaissances professionnelles C3/C4 ; transfert dans la pratique

Travail de transfert

Transfert dans la pratique ; application

5 Outil pédagogique numérique - Beook

Matériel pédagogique

- Base pour le développement dans l'enseignement CI
- Ouvrage de référence
- Théorie et missions dans un seul outil

Compétences des apprenants

- Compétences numériques
- Compétences en matière de présentation



7 Situations de vente



« Jeux de rôle »

Observer

Évaluer

Justifier

8 Histoires du produit - Storytellings

Structure

- Base Konvink
- Structure du déroulement
- DCO C, DCO E ainsi que DCO A et DCO B
- Travail pratique



Spitzbubenpromotion der Lernenden aus dem Detailhandel und der Backstube

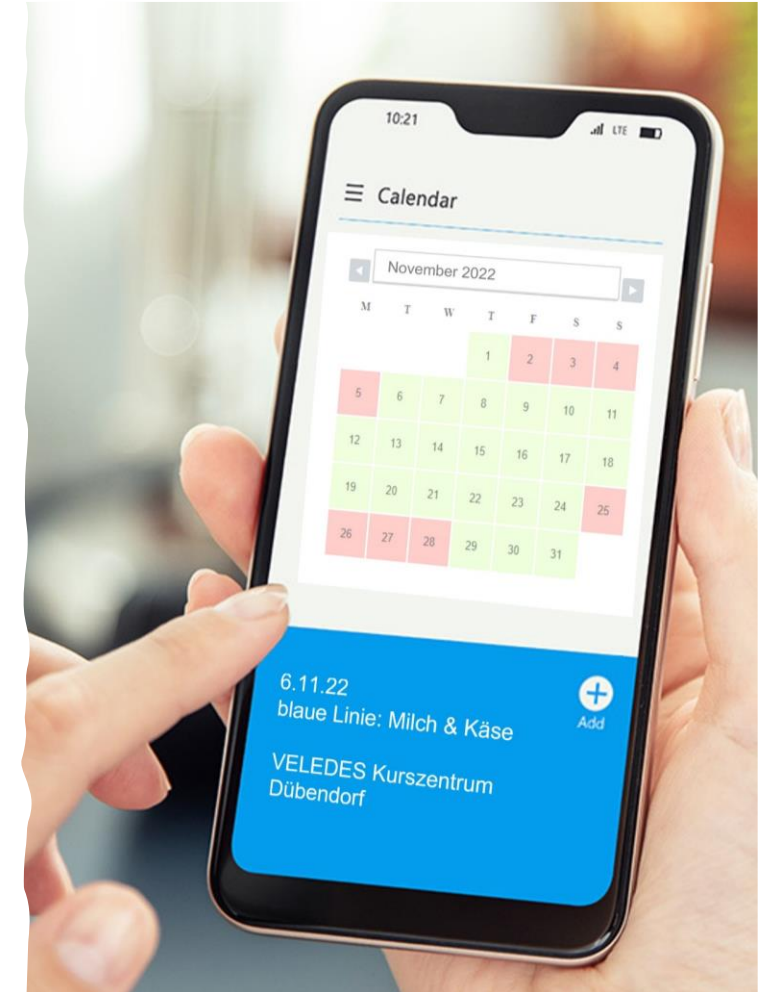
9 Travail de transfert - idée

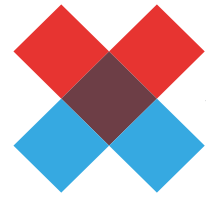
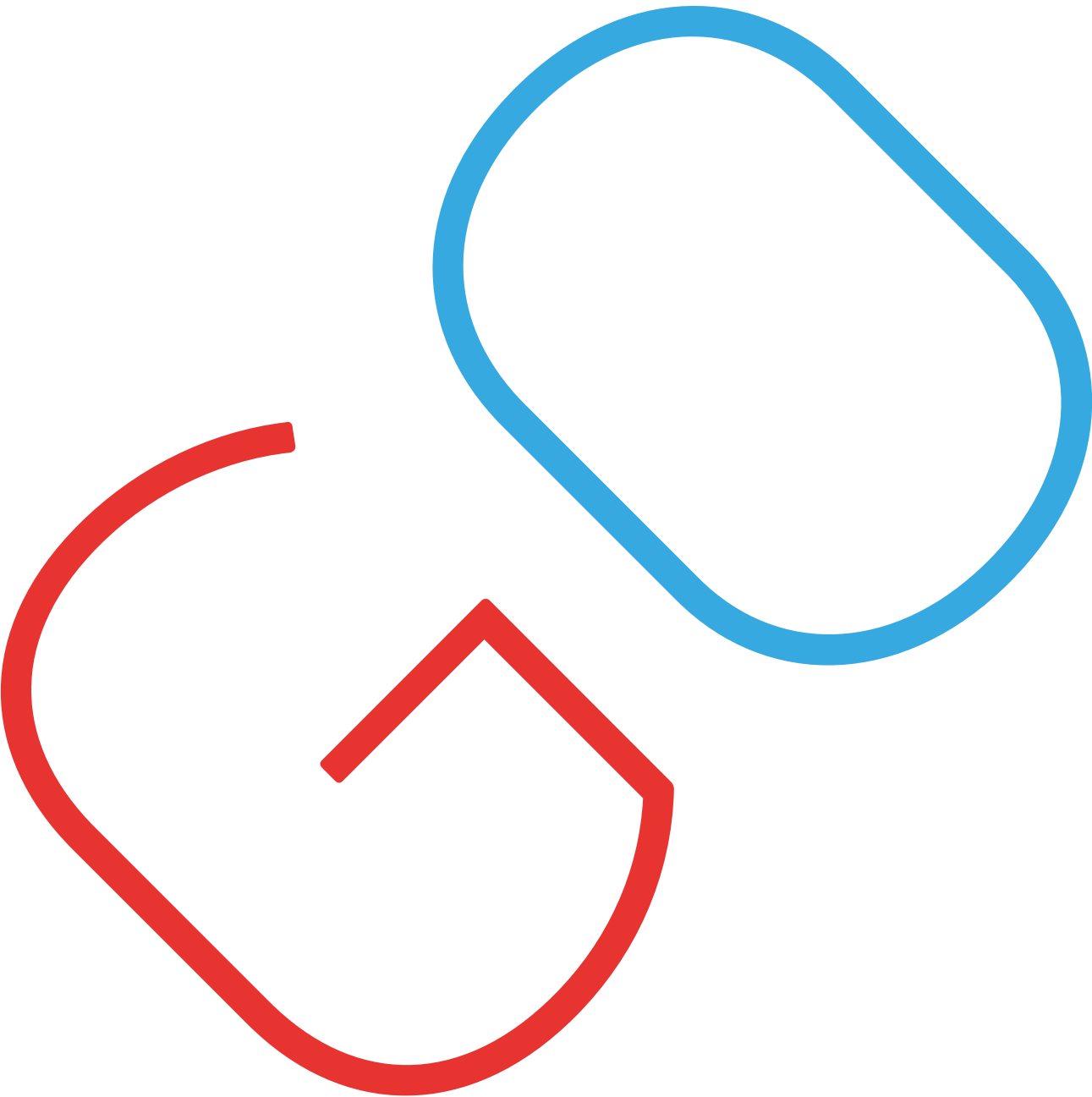


- La personne en formation, filme dans l'entreprise une simulation de conseil à la clientèle qu'elle effectue
- Télécharge le "film" sur la plateforme, pour que la direction du cours CI puisse l'évaluer.

10 Système de réservation

- L'entreprise formatrice réserve les jours de CI pour l'apprenti.
- Respect possible pour :
 - Jours d'école professionnelle
 - Vacances des apprentis
 - Missions de travail
 - Cours internes & formations continues





verkauf professionell
vente professionel
vendita professionale