

Journée des écoles professionnelles

Workshop : Perspectives PQ scolaire 2025 axée CFC

05. November 2024



verkauf professionell
vente professionnel
vendita professionale



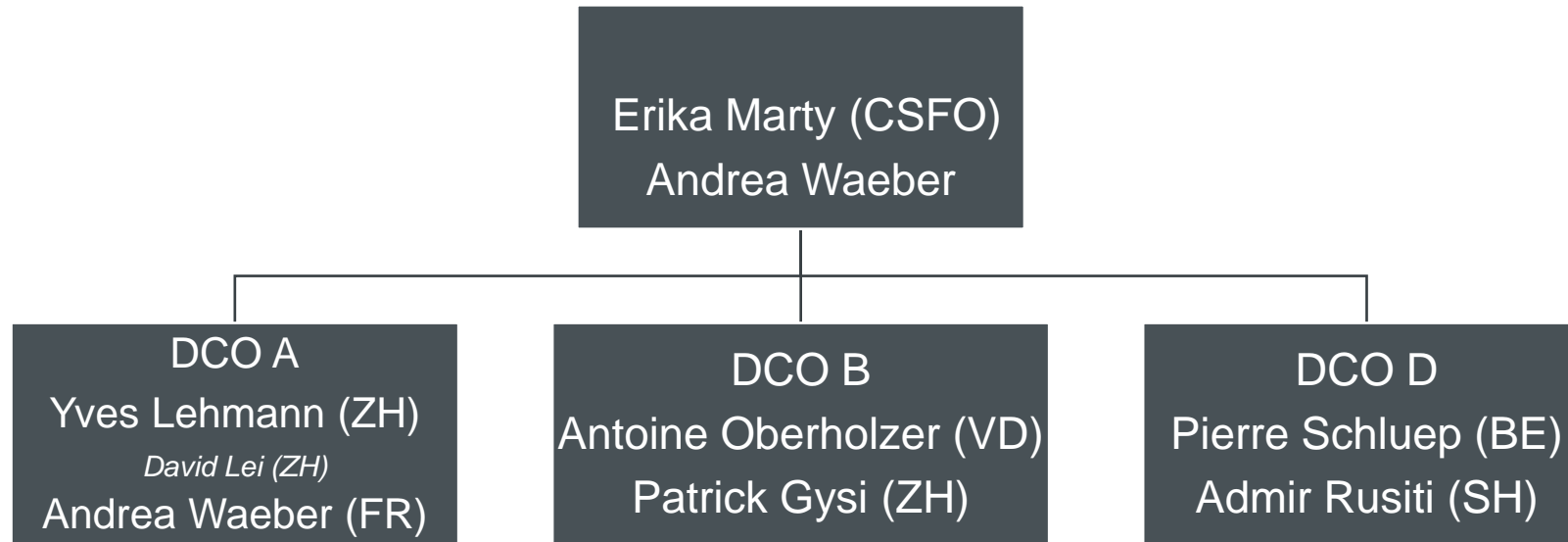
2 Objectifs

- Vous connaissez le fonctionnement de le FakoSP
- Vous connaissez les différentes positions d'examen et leur pondération
- Vous connaissez les différences entre les examens AFP et CFC
- Vous connaissez les nouveautés/adaptations des examen AFP
- Vous connaissez les nouveautés/adaptations des examen CFC
- Vous savez comment préparer les enseignants à la procédure de qualification

3 Deroulement

1. Fonctionnement de la FakoSP
2. Positions d'examen
3. Différences AFP & CFC
4. Nouveautés AFP
5. Nouveautés CFC
6. Préparation des experts

4 Fonctionnement FakoSP



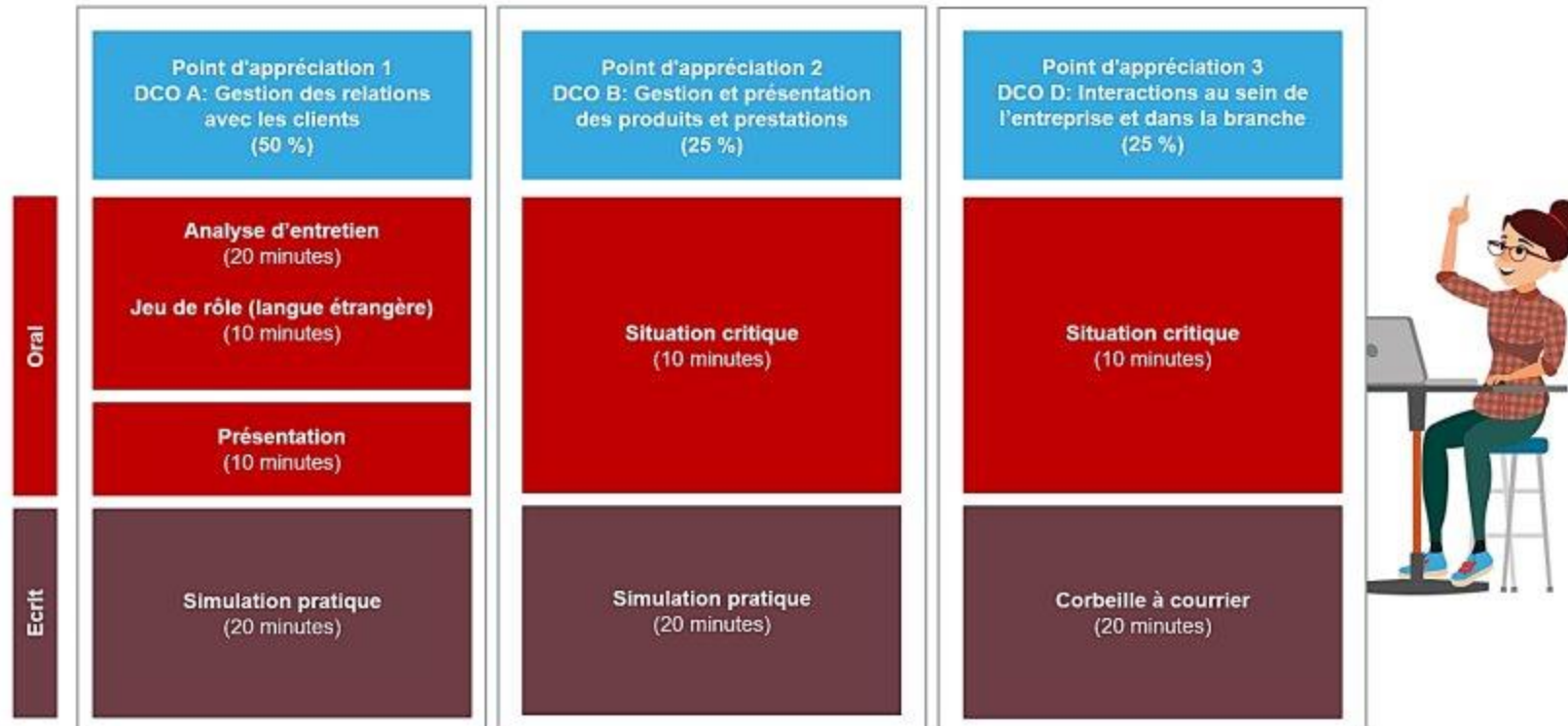
- Kennel Anita (SZ)
- Schmidt Birgit (AG)
- Stefanovic Goran (ZH)
- Siegfried Carole (FR)
- Pereira Catia Sofia (VS)
- Yigit Kaya (ZH)
- Burgener Ottavia (NE)
- Perret Brigitte (AG)
- Wernli Beat (AG)
- Bussard Fabienne (FR)
- Gerber Romaine (VD)
- Antonuccio Silvia (GE)
- Schuler Theresa (SZ)
- Andre Patrick (ZH)
- Bloch Jérôme (GE)
- Amsellem Gabriel (GE)
- Schweizer Philipp (ZH)

- Lathion Muriel (VS)
- Socin Adreas (BL)
- Jungo Benedikt (BL)
- Bertoli-Chiffelle Patricia (VD)
- Martenet Ingrid (VS)
- Huber Manuela (SG)
- Pfrunder Michèle (ZG)
- Lovey Grégory (VS)
- Strobel Sabine (ZH)
- Ciampi Severine (VD)

- Zeller Andreas (ZH)
- Oppliger Monika (BE)
- Reidy Julia (FR)
- Bläuenstein Larisa (BL)
- Kaiser Mario (BE)

5 Positions d'examen

1 Conception de l'examen



6 Différences entre AFP & CFC– examens oraux

	AFP	CFC
DCO A – Analyse d’entretien	Même forme d'examen Mêmes situations/vidéos Grilles d'évaluation différentes	
DCO A - Storytelling		N'existe pas
DCO A – Jeu de rôle	Niveau A2 10 minutes	Niveau B1 20 minutes
DCO B & DCO D	Même forme d'examen Grilles d'évaluation pareilles Situations différentes	

7 Différences entre AFP & CFC– examens écrits

	AFP	CFC
DCO A Simulation pratique	Même forme d'examen Situation initiale différente Grille d'évaluation identique avec des niveaux de langue différents	
DCO B Simulation pratique	Effectuer un traitement correct des données Question principale : L'apprenti-e effectue-t-il/elle correctement le traitement des données ?	Effectuer les calculs correctement Question principale : L'apprenti-e effectue-t-il/elle correctement les calculs exigés ? Faire une interprétation correcte Question principale : L'apprenti-e interprète-t-il/elle le résultat des calculs dans le détail ?
DCO D Corbeille à courrier Simulation pratique	Fixer correctement les priorités Question principale : L'apprenti-e fixe-t-il/elle correctement les priorités ? Contrôler les travaux complets Question principale : L'apprenti-e contrôle-t-il/elle l'organisation de ses travaux ?	Fixer correctement les priorités Question principale : L'apprenti-e fixe-t-il/elle correctement les priorités ? Justifier la priorisation Question principale : La priorisation est-elle justifiée de façon réaliste ?

8 Nouveautés générales

- La neutralité des branches est prise en compte dans la mesure du possible.
- Le niveau de difficulté des séries est uniformisé.
- Les textes d'introduction sont aussi courts que possible
- Relecture après traduction
- Les épreuves orales sont organisées dans la langue standard
- Les grilles d'évaluation restent les mêmes
- Les points sont attribués de 0 à 3 et de 0 à 6, il n'y a **pas de demi-point**.

9 Changement DCO A

S z e n e	Spr ech erri n	Sprecht ext	Protokoll PEX	Einsatz von Methoden und Techniken	Verbale & Nonverbale Kommunikation	1. Begründung & Auswirkung
				1. Welche Gesprächstechniken wurden, gewinnbringend eingesetzt?	1. Welche Fehler sind, nonverbal passiert?	
				2. Welche Fehler sind, passiert?	2. Welche Fehler sind, verbal passiert	2. Verbesserung (EFZ)
1. 0						

DCO A – Analyse d’entretien - AFP & CFC

- Le scénario des vidéos est fourni sous forme numérique.
- La solution type est intégrée dans le scénario et laisse de la place pour les notes.
- Il est recommandé de remplir le compte-rendu **sous forme numérique**.
- 6 séries seront mises à disposition - Même vidéo AFP que CFC
- Les vidéos ne sont pas uniformisées avec une phase de contact/une phase de proposition/une phase de conclusion, afin de pouvoir mettre l'accent sur différents points.
- Adaptation - Critère d'évaluation 2 :
 - L'apprenti.e justifie **deux des trois** évaluations et erreurs. à L'apprenti.e justifie **la plupart des** évaluations et des erreurs.
- Exigence supplémentaire pour le CFC
 - **L'apprenti.e déduit-il/elle des mesures d'amélioration de façon correcte et réaliste à partir des erreurs identifiées ?**
 - **+ 3 points dans l'analyse de l'entretien CFC**

10 Changement DCO A

DCO A – Storytelling - AFP

Adaptation de la position d'examen

- Continuer à partir d'une situation de départ d'une branche spécifique
- Un segment de clientèle spécifique
- Exemple à venir en novembre

Adaptation de la grille d'évaluation – Nouveau: 2x 3 Points

- Critère d'évaluation 1: Présenter une solution appropriée

Question principale : L'apprenti-e présente-t-il/elle une solution appropriée à la demande du client

- Critère d'évaluation 2 : Appliquer le storytelling d'une manière profitable

Question principale : L'apprenti-e applique-t-il/elle les principaux éléments du storytelling ?

11 Changement DCO A

DCO A – Jeu de rôle en langue étrangère - AFP & CFC

- Situations créées par les écoles / cantons
- Conforme à la grille d'évaluation du BDS-FCS
- Conforme aux dispositions d'exécution relatives à la procédure de qualification avec examen final:

1b) CO a1 Créer le premier contact avec le client du commerce de détail; CO a2 Analyser le besoin de la cliente/du client du commerce de détail et présenter des solutions; CO a3 Conclure l'entretien de vente et assurer le suivi; CO a5 Construire et entretenir les relations avec les clients pour le commerce de détail sur divers canaux : Dans le cadre d'un jeu de rôle d'une **durée de 20 minutes**, la personne candidate mène **un bref entretien de conseil**, basé sur **1-2 scénarios**, avec une ou un client de langue étrangère, joué par l'expert ou, si l'examen se déroule en paires, avec la deuxième personne candidate. Le jeu de rôle est effectué dans une langue étrangère

12 Changement DCO A

DCO A – Simulation pratique - CFC

- La liste de mots n'est fournie que dans la langue correspondante
- La liste de mots est réduite - seuls les mots les plus difficiles sont donnés (différence de niveau AFP/CFC)
- La tâche est rédigée dans la langue étrangère, car l'apprenant donne une réponse à un e-mail
- La situation initiale reste dans la langue nationale locale



Situation initiale

Vous êtes gestionnaire du commerce de détail dans un magasin de chaussures. Répondez au mail de Mme Rosa une fidèle cliente. Pensez à saluer correctement le client et à écrire une introduction et une conclusion.

Aufgabe:

Von: S.rosa@bluewin.ch

An: schuhwerk@fr.ch

Betreff: Sandalen

Liebes Team Schuhwerk

Ich wende mich an euch, wegen den Sandalen für meine Mutter. Auf dem Internet steht, dass es die Sandalen in verschiedenen Farben gibt. Welche Farben habt ihr im Geschäft? Auch steht, dass die Sandalen aus Europa kommen. Woher denn genau? Habt ihr auch Sandalen von einer anderen Marke? Welche Marke ist besser? Und wie sieht der Preis aus?

Ich danke euch für eure Hilfe.
Liebe Grüsse
Samantha

Moyens auxiliaires

à la mode	modisch
pratique	praktisch
qualitatif	qualitativ (hochwertig)

13 **Changement DCO B**

DCO B – Situation critique - AFP & CFC

- Si des images sont utilisées, elles doivent être de bonne qualité (300dpi) et récentes.
- Le cadre temporel est uniformisé

DCO B – Simulation pratique - AFP & CFC

- Les moyens auxiliaires sont indiqués
 - Calculatrice
 - Formules pertinentes (CFC)
- L'énoncé des tâches est formulé plus clairement
- Conformément au plan d'étude, la compétence opérationnelle est complétée par « sous instruction » pour les AFP - p. ex. utiliser les données et informations des clients pertinentes pour l'entreprise sous instruction.

14 Changement DCO D

DCO D – Situation critique - AFP & CFC

-Pour toutes les situations, un ordre est demandé

-Ajustement de la formulation de la tâche :

*«L'apprenti-e décrit **tous** les points centraux d'une procédure professionnelle dans la situation donnée. L'ordre des différents points énumérés a un sens (facultatif).»*

«L'apprenti-e décrit les points centraux d'une procédure professionnelle dans la situation donnée. L'ordre des différents points énumérés a un sens (facultatif).»

15 Changement DCO D

DCO D – Corbeille à courrier – AFP

- On veillera à ce que toutes les tâches soient adaptées à la grille d'évaluation
- Les moyens auxiliaires sont indiqués
- Les situations initiales sont aussi proches de la réalité que possible
- Il y a au maximum deux annexes
- La méthode de la priorisation est le modèle A-B-C, afin de fournir une solution type uniforme.
- Justification du choix de priorités en utilisant des phrases complètes
- Adaptation de la grille d'évaluation CO d4 : Critère d'évaluation 2 : Contrôler les travaux complets

CO d4 : Organiser ses propres tâches conformément aux instructions reçues (langue régionale locale)	Evaluation	0	2	4	6
Critère d'évaluation 2 : Contrôler les travaux complets Question principale : L'apprenti-e contrôle-t-il/elle l'organisation de ses travaux ?					
L'apprenti-e contrôle la gestion du temps, la planification et la réalisation des objectifs en fonction des instructions reçues. Il/elle expose de manière compréhensible la procédure de contrôle. Il/elle en déduit des mesures d'amélioration					6
Les explications fournies par l'apprenti-e présentent de petits écarts quant à un contrôle complet.					4
Les explications fournies par l'apprenti-e présentent de grands écarts quant à un contrôle complet					2
Les explications fournies par l'apprenti-e ne peuvent être évaluées ou s'écartent complètement d'un contrôle complet.					0
Justification					

16 **Changement DCO D**

DCO D – Simulation pratique - CFC

- On veillera à ce que toutes les tâches soient adaptées à la grille d'évaluation
- Les moyens auxiliaires sont indiqués
- Les situations initiales sont aussi proches de la réalité que possible
- Il y a au maximum trois annexes
- La méthode de la priorisation est le modèle A-B-C, afin de fournir une solution type uniforme.
- Justification du choix de priorités en utilisant des phrases complètes

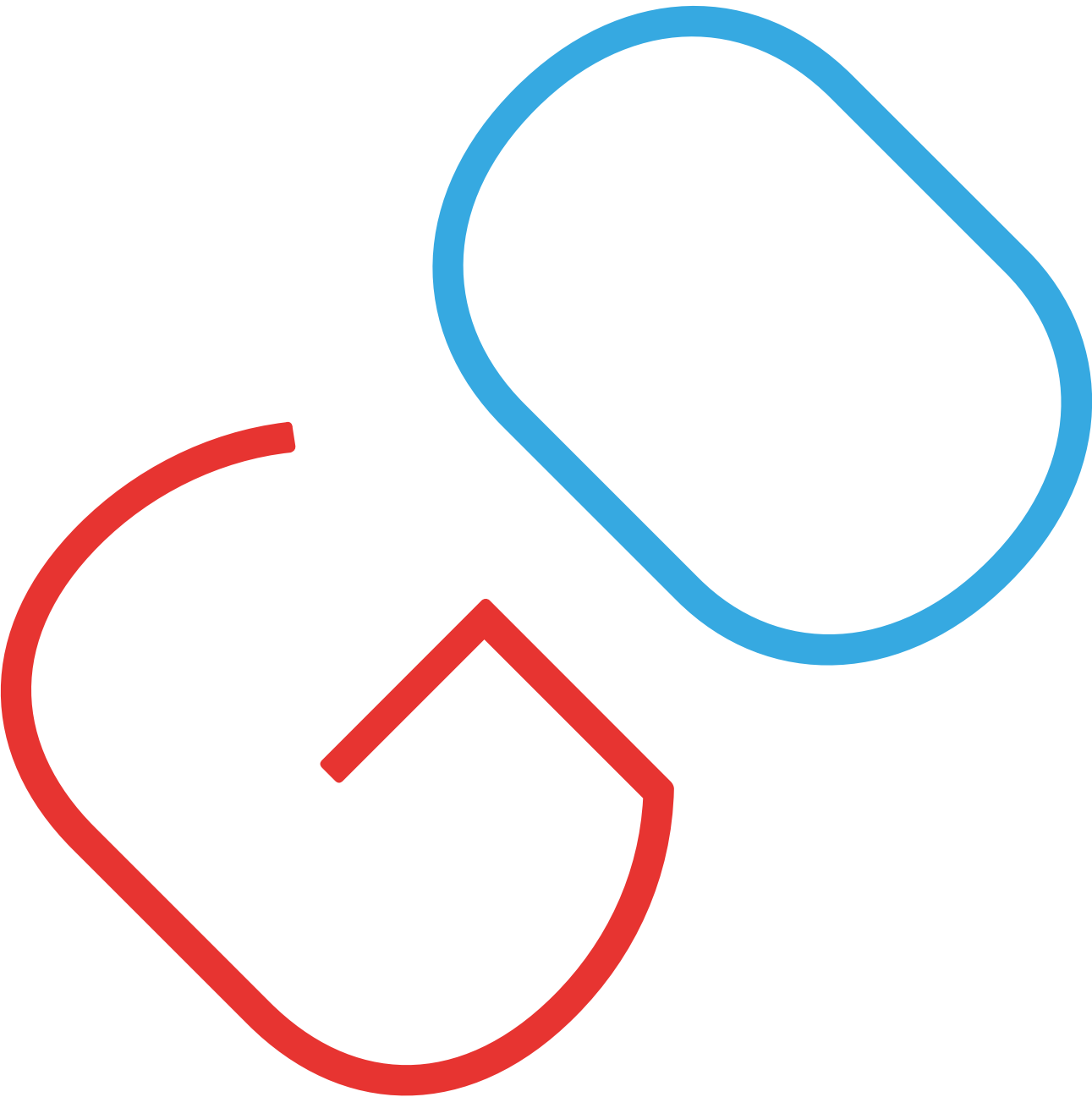
17 Préparation des experts

- Supports de formation pour les enseignants sur Konvink
- Former en interne
 - Utilisation de documents de référence
 - Utilisation des solutions types
 - Utilisation des grilles d'évaluation
- Prévoir suffisamment de temps pour visionner les examens.
 - Comment et où inscrire les points?
 - Qui évalue quoi?
 - Remplir les grilles d'évaluation

18 Autres

- Les responsables de l'organisation des examens peuvent me contacter pour toute question
 - Aide à la planification temporel des examens
 - Aide à la planification des binômes
- Aide à la commande (directement via le CSFO)

19 Questions?



verkauf professionell
vente professionel
vendita professionale