



kaufmännische grundbildung  
formation commerciale initiale  
formazione di base commerciale

Mise en œuvre nationale  
Vente 2022+ / Employé-e-s de commerce 2023

## Comment concevoir des examens orientés vers les compétences opérationnelles pour évaluer l'enseignement des connaissances professionnelles à l'école ?

### Situation initiale

L'encouragement des compétences opérationnelles requiert un design d'examen adéquat. Outre la vérification des connaissances fondamentales et de l'interconnexion, la vérification des aptitudes et de l'expérience professionnelle est au centre du concept d'examen.

### Objectifs généraux pour les projets pilotes ONC

Développement d'une méthodologie pour la mise en œuvre d'examens orientés vers les compétences opérationnelles dans les écoles professionnelles

### Défis

Il s'agit de concevoir les examens pour la note d'expérience ainsi que les examens finaux de manière orientée vers les compétences opérationnelles. Lors de l'élaboration des examens, il faut veiller à ce que les différentes facettes des compétences opérationnelles soient prises en compte. Cela implique l'élaboration d'un design d'examen adapté et l'utilisation d'un large éventail de méthodes.

### Pistes de solution

- Élaboration d'épreuves d'examen orientées vers les compétences opérationnelles (épreuves type) selon les bases en vigueur, en collaboration avec des praticiens du champ professionnel.  
*Bases : ordonnance sur la formation professionnelle initiale, plan de formation, dispositions d'exécution relatives à la procédure de qualification avec annexe, concepts/plans d'études de mise en œuvre (y c. culture générale) et éléments opérationnels*
- Concrétisation et vérification des épreuves type pour les examens par des enseignant-e-s expérimentés
- Assurance-qualité sur le plan méthodologique et des contenus
- Sur la base de ces développements et de ces conclusions, un guide contenant des indications de développement et de mise en œuvre a été élaboré à l'intention des enseignant-e-s et des expert-e-s aux examens pour la mise en œuvre d'examens orientés vers les compétences opérationnelles dans les écoles professionnelles.

## Instrumentes de pilotage pour la mise en œuvre

Les produits ci-après ont été élaborés dans le cadre des projets pilotes de mise en œuvre dans le commerce de détail et dans le champ professionnel commercial :

- Épreuves type pour les notes d'expérience et les examens finaux – Gestionnaires du commerce de détail CFC

Accessible aux enseignant-e-s dans l'environnement de travail et de formation continue :

- DE : <https://app.konvink.ch/Institution/96/32146/1>
- FR : <https://app.konvink.ch/Institution/96/32146/2>
- IT : <https://app.konvink.ch/Institution/96/32146/3>

- Épreuves type pour les notes d'expérience et les examens finaux – Assistant / Assistante du commerce de détail AFP

Accessible aux enseignant-e-s dans l'environnement de travail et de formation continue :

- DE : <https://app.konvink.ch/Institution/96/32147/1>
- FR : <https://app.konvink.ch/Institution/96/32147/2>
- IT : <https://app.konvink.ch/Institution/96/32147/3>

- Épreuves type pour les notes d'expérience et les examens finaux – Employé-e-s de commerce CFC

Accessible aux enseignant-e-s dans l'environnement de travail et de formation continue :

- DE : FIEn : <https://app.konvink.ch/Institution/96/31730/1>  
FIEn/FIEc combinées : <https://app.konvink.ch/Institution/96/32611/1>  
FIEc : <https://app.konvink.ch/Institution/96/32612/1>
- FR : FIEn : <https://app.konvink.ch/Institution/96/31730/2>  
FIEn/FIEc combinées : <https://app.konvink.ch/Institution/96/32611/2>  
FIEc : <https://app.konvink.ch/Institution/96/32612/2>
- IT : FIEn : <https://app.konvink.ch/Institution/96/31730/3>  
FIEn/FIEc combinées : <https://app.konvink.ch/Institution/96/32611/3>  
FIEc : <https://app.konvink.ch/Institution/96/32612/3>

- Épreuves type pour les notes d'expérience et les examens finaux – Employé-e-s de commerce AFP

Accessible aux enseignant-e-s dans l'environnement de travail et de formation continue :

- DE : <https://app.konvink.ch/Institution/96/31731/1>
- FR : <https://app.konvink.ch/Institution/96/31731/2>
- IT : <https://app.konvink.ch/Institution/96/31731/3>