

## Mise en œuvre nationale Vente 2022+ / Employé-e-s de commerce 2023

# Comment la culture générale intégrée peut-elle être organisée de manière conforme au droit ?

## Situation initiale

L'ordonnance du SEFRI concernant les conditions minimales relatives à la culture générale dans la formation professionnelle initiale ainsi que le plan d'études cadre pour l'enseignement de la culture générale dans la formation professionnelle initiale (PEC ECG) règlent la culture générale dans toutes les formations professionnelles initiales. Ces prescriptions montrent que les apprenti·e·s du commerce de détail et du champ professionnel commercial acquièrent des compétences en culture générale en plus que les compétences opérationnelles spécifiques à la profession. Par conséquent, en vue d'un développement durable et efficace des compétences, il convient d'envisager une intégration totale ou partielle de la culture générale dans l'enseignement des connaissances professionnelles.

## Objectifs généraux pour les projets pilotes ONC

- Développement d'une méthodologie de la démarche pour la conception de la culture générale intégrée
- Élaboration d'une structure de plan d'études
- Développement d'un concept d'examen axé sur les compétences d'avenir

## Défis

Le défi consiste à concevoir un ensemble homogène en termes de connaissances professionnelles et de culture générale pour l'enseignement dans les écoles professionnelles. Les exigences du marché du travail doivent être mises en adéquation avec les directives du PEC ECG. Cela passe par une harmonisation de l'enseignement des connaissances professionnelles, orienté vers les compétences opérationnelles, avec l'enseignement de la culture générale, organisé par thèmes.

## Pistes de solution

### 1. Identification des doublons

Il s'agit d'identifier les compétences opérationnelles ou les objectifs évaluateurs qui sont identiques aux compétences selon le PEC ECG.

### 2. Décision : intégration totale ou partielle de la culture générale

Plus il y a de doublons et plus les compétences en culture générale peuvent être intégrées dans le profil de qualification (p. ex. dans un domaine de compétences opérationnelles), plus il faut envisager une intégration complète.

### 3. Élaboration de la structure de plan d'études

- **En vue d'une intégration totale** : conformément au PEC ECG, le plan d'études est organisé par thèmes. En outre, des objectifs évaluateurs complémentaires permettent garantir que les exigences du PEC ECG en matière de contenus sont remplies.
- **En vue d'une intégration partielle** : ces plans d'études indiquent quelles compétences opérationnelles couvrent également des compétences du PEC ECG. Les autres compétences sont représentées dans un domaine de compétences opérationnelles complémentaire « Culture générale ». Celui-ci est également organisé par thèmes et comprend des objectifs évaluateurs spécifiques à l'enseignement de la culture générale.
- **Dans les deux structures de plan d'études**, les enseignant-e-s peuvent s'informer rapidement et facilement sur les contenus de culture générale qu'ils et elles doivent dispenser et dans quel « module d'enseignement ». Les modifications apportées au PEC ECG peuvent également être communiquées et réalisées par le biais des plans d'études.

### 4. Développement du concept d'examen

Le concept d'examen est conçu de telle sorte que les apprenti-e-s doivent démontrer dans quelle mesure ils et elles possèdent les compétences clés d'avenir ainsi que les compétences en culture générale. Une attention particulière est accordée aux compétences nécessaires à l'apprentissage tout au long de la vie.

## Instruments de pilotage pour la mise en œuvre

Les produits ci-après ont été élaborés dans le cadre des projets pilotes de mise en œuvre dans le commerce de détail et dans le champ professionnel commercial :

- Plan d'études national pour la culture générale – Gestionnaires du commerce de détail CFC :
  - DE : <https://www.bds-fcs.ch/de/Digitale-Medien/Download-Center?category=32>
  - FR : <https://www.bds-fcs.ch/fr/Medias-digitaux/Download-Center?category=32>
  - IT : <https://www.bds-fcs.ch/it/Media-Digitali/Download-Center?category=32>

- Plan d'études national pour la culture générale – Assistant / Assistante du commerce de détail AFP :
  - DE : <https://www.bds-fcs.ch/de/Digitale-Medien/Download-Center?category=31>
  - FR : <https://www.bds-fcs.ch/fr/Medias-digitaux/Download-Center?category=31>
  - IT : <https://www.bds-fcs.ch/it/Media-digitali/Download-Center?category=31>
- Plan d'études national pour la culture générale – Employée / Employé de commerce CFC :
  - DE : <https://www.skkab.ch/fachinformationen/dokumente-bivo-2023/>
  - FR : <https://www.skkab.ch/fr/informations-specialisees/documents-orfo-2023/>
  - IT : <https://www.skkab.ch/it/informazioni-specifiche/documenti-ofro-2023/>
- Plan d'études national pour la culture générale – Employée / Employé de commerce AFP :
  - DE : <https://igkg.ch/kauffrau-kaufmann-eba/grundlagendokumente/>
  - FR : <https://igkg.ch/fr/employe-e-de-commerce-afp/documents-de-base/>
  - IT : <https://igkg.ch/it/impiegata-impiegati-di-commercio-cfp/documenti-di-base/>